

R.Br.	Aktivnosti	1 mj.	2.	3.	4.	5.	6.	Rezultat	LOE
1	Trening 1 Uvod u ISO 9001, kvalitet 8 principa, proces SUK	5					I FAZA TRENING	Printout prezentacije	5%
	Imenovanje PRK i QA tima, nabavka standarda							Odluka, zbor	
	GAP Analiza - opciono							Plan za implementaciju	
2	Organizaciona shema - preispitivanje	5						Org. Shema Firme	5%
3	Trening 2 Pojmovi I definicije, vrste upravljanja, PDCA	5						Printout pr, Matrica odgovornosti	5%
4	Trening 3 Zahtjevi standarda	5						Printout prezentacije	5%
5	Trening 4 procesni pristup 22, piramida dokumentacije		5				Printout pr, Mapa Procesa firme	5%	
6	Trening 5 Ključni procesi, ulaz, fazna i završna kontola		5				Opis i karakteristike ključnog procesa	5%	
7	Trening 6 Definiranje politike kvaliteta		5				Politika kvaliteta	5%	
8	Pisanje poslovnika - priručnika kvaliteta		5	5	5		Poslovnik - priručnik kvaliteta	15%	
9	Trening 7 Upravljanje dokumentima i zapisima			5			Procedura, Matrica dok. i zapisa	5%	
10	Trening 8 Nabava, kriteriji za odabir			5			Lista odobrenih dobavljača	5%	
11	Trening 9 Planiranje			5			Plan edukacije i plan održavanja	5%	
12	Trening 10 Komunikacija sa kupcem				5		Reklamacije i Anketa kupaca	5%	
13	Trening 11 Mjerna i kontrolna oprema				5		Spisak mik opreme i plan umjeravanja	5%	
14	Trening 12 Neusaglašeni PiU, korekt. i prevent. akcije				5		Procedura za Neusagl. K/P radnje	5%	
15	Trening 13 Interni audit					5	Procedura Internog Audita	5%	
16	Trening 14 Definiranje mjerljivih ciljeva kvaliteta					5	Ciljevi kvaliteta	5%	
17	Obuka internih auditora - vanjska usluga								
18	Priprema i provedba Internog Audita					5	III F	Izveštaj o Internom Audit	5%
19	Priprema i provedba Preispitivanja od rukovodstva					5		Izveštaj o preispitivanju	5%
20	Ocjena Projekta i provedba certifikacijskog audita							Izveštaj i certifikat	
		20	20	20	20	20			100%
	Napomena:								
	Navedene aktivnosti su predviđene za direktan rad u firmi odnosno kao faza neposredne realizacije usluge i ne obuhvataju procese priprema, planiranja, istraživanja, kontrole provedenih aktivnosti, poduzimanje korektivnih radnji te kompletiranja planiranih aktivnosti a što je u cjelini predmet ugovora.								